



Algemene voorwaarden

Cursusdeelname: de cursusvoorwaarden

We begrijpen dat er soms omstandigheden zijn waardoor u genoodzaakt bent om uw cursusdeelname voortijdig in te trekken. Een afzegging heeft echter wel gevolgen voor de klasbezetting en de geplande mankracht voor de klas. Onze cursusvoorwaarden zijn als volgt:

1. Een telefonische inschrijving of een inschrijving via e-mail of via onze internetsite geldt als formele inschrijving voor de cursus. De door u ontvangen Introbrief en het Klantgegevensformulier is hiervan een bevestiging. Door deze aanmelding geeft u aan akkoord te gaan met deze cursusvoorwaarden en de algemene voorwaarden
2. Als de afzegging is gedaan *tenminste 7 werkdagen* voor de start van de cursus, zal u geen kosten in rekening worden gebracht. U kunt natuurlijk uw training opnieuw plannen op een later geplande datum
3. Als het om een afzegging in de periode *binnen 7 werkdagen voor de eerste les gaat t/m de dag van de 1^e les*, dan zijn wij genoodzaakt u 75% van de cursuskosten in rekening te brengen. Het is voor ons dan namelijk nog zeer moeilijk een andere cursist in uw plaats te laten instromen
4. Zegt u de cursus af vanaf de dag ná de 1^e les, dan is cursusrestitutie niet meer mogelijk. Afhankelijk van de situatie kunnen we in overleg met u bekijken of u op een andere manier of op een ander moment de training kunt vervolgen
5. Een afmelding wordt gezien als afmelding voor de cursus als:
 - a. Dit via e-mail gedaan wordt waarin vermeld wordt dat het om een afzegging van de cursus gaat (vermeld naam, adres en naam en ras van de hond)
 - b. Een afmelding kan ook telefonisch gedaan worden (niet het inspreken van een voicemail)De Hondenacademie zal dit vervolgens via e-mail bevestigen en neemt hierbij de cursusvoorwaarden in acht (punt 1. t/m 4.)
6. De Hondenacademie behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname van een cursus, de geplande cursus tot 48 uur voor de 1^e les te verplaatsen naar een latere datum om zodoende een voldoende klasgrootte te verkrijgen
7. In de Introbrief wordt vermeld wanneer de trainingsdata gepland zijn. Het is mogelijk dat, door omstandigheden, hiervan afgeweken moet worden. Dit wordt dan zo spoedig mogelijk aan u doorgegeven
8. Heeft u privéles en kunt u een keer niet op de afgesproken datum en tijd? Meld dit dan minimaal 24 uur van tevoren. Meld u zich niet (tijdig) af dan zijn we genoodzaakt om de gemaakte kosten in rekening te brengen (i.v.m. geblokte tijd, reistijd en reiskosten)
9. Zorgt u ervoor dat uw hond goed is ingeënt op basis van de algemene entingadviezen (of dat dit later gedaan wordt op specifiek advies van de dierenarts), of via titeren kan aantonen dat de hond voldoende antistoffen heeft tegen bepaalde ziektes. Het is verstandig uw hond preventief een enting of behandeling te geven tegen Kennelhoest, omdat er een (kleine) kans bestaat dat uw hond hiermee geïnfecteerd kan worden tijdens de les. Overigens is een preventieve behandeling hiervoor geen garantie dat de Kennelhoest niet optreedt, de symptomen zullen meestal wel minder zijn. Overigens is een Kennelhoestinfectie meestal onschuldig, behandeling door de dierenarts is ook niet altijd nodig.
10. Verder vragen wij u de Huisregels in acht te nemen (zie hierna). Mocht u het ergens niet mee eens zijn dan leest u in onze Klachtenprocedure hoe we hiermee zorgvuldig omgaan.

Komt u gerust eens bij een les kijken, dan weet u hoe de trainingen verlopen en kunt u kijken of dit bij u past. Voor cursusdata kunt u kijken op www.Hondenacademie.nl. Het kan zijn dat er een praktijkles is; dan zijn wij met de groep op locatie. Om zeker te weten dat u ons in de trainingshal treft, kunt u ons altijd even bellen of mailen:

- Locatie Gemonde / Boxtel: info@hondenacademie.nl of Tel: 0411 – 601018
- Locatie Waalwijk / Tilburg: waalwijk@hondenacademie.nl of Tel: 013 - 4681917

Workshopdeelname: de workshopvoorwaarden

We begrijpen dat er soms omstandigheden zijn waardoor u genoodzaakt bent om uw workshopdeelname voortijdig in te trekken. Een afzegging heeft echter wel gevolgen voor de klasbezetting en de geplande mankracht voor de klas. Onze voorwaarden zijn als volgt:

11. Een telefonische inschrijving of een inschrijving via e-mail of via onze internetsite geldt als formele inschrijving voor de cursus. De door u ontvangen Introbrief inclusief deze Workshopvoorwaarden is hiervan een bevestiging. Door deze aanmelding geeft u aan hiermee akkoord te gaan met deze workshopvoorwaarden en de algemene voorwaarden
12. Als de afzegging is gedaan *tenminste 3 weken (21 dagen)* voor de start van de workshop, zal u geen kosten in rekening worden gebracht. Mocht u een deel van de workshops niet kunnen volgen (bijv. uw hond is geblesseerd of uw teef is loops) dan kunt u iemand anders daarvoor in de plaats sturen of zelf met een andere hond komen, mits die in staat is om de workshop te volgen (qua niveau). Graag even aan ons doorgeven in dat geval
13. Als het om een afzegging gaat *binnen 3 weken voor de workshop tot 1 week vooraf*, dan zijn wij genoodzaakt u 75% van de workshopkosten in rekening te brengen. Het is voor ons dan namelijk nog zeer moeilijk een andere cursist in uw plaats te laten instromen. Mocht het ons toch lukken om iemand anders in uw plaats te laten deelnemen aan de cursus, dan brengen we u slechts 25% van de workshopkosten in rekening i.v.m. het extra regelen/promoten
14. Als het om een afzegging gaat *binnen 1 week voor de workshop of u meldt zich niet af en komt niet opdagen*, dan zijn wij genoodzaakt u 100% van de workshopkosten in rekening te brengen. Het is voor ons dan namelijk nog zeer moeilijk een andere cursist in uw plaats te laten instromen. Mocht het ons toch lukken om iemand anders in uw plaats te laten deelnemen aan de cursus, dan brengen we u slechts 25% van de workshopkosten in rekening i.v.m. het extra regelen/promoten
15. Een afmelding wordt gezien als afmelding voor de workshop als:
 - a. Dit via e-mail gedaan wordt waarin vermeld wordt dat het om een afzegging van de workshop gaat (vermeld naam, adres en naam en ras van de hond)
 - b. Een afmelding kan ook telefonisch gedaan worden (niet het inspreken van een voicemail)De Hondenacademie zal dit vervolgens via e-mail bevestigen en neemt hierbij de workshopvoorwaarden in acht (punt 11. t/m 15.)
16. Mocht u een teef hebben die loops is dan kan die niet naar de workshop komen. Dan kunt u met een andere hond komen, of zonder hond, of iemand anders daarvoor in de plaats sturen, mits deze hond in staat is om de workshop te volgen (qua niveau). Graag even aan ons doorgeven in dat geval
17. Als uw hond niet lekker is en minstens één van onderstaande symptomen heeft dan kan uw hond niet naar de workshop komen:
 - Diarree
 - Koorts (dat is een temperatuur boven de 39°)
 - Braken
 - Sloom zijn
 - Eet/drinkt niet of veel minder
 - Een verwonding/wond/operatie gehad heeft waardoor hij/zij het rustig aan moet doen



Meld u zich dan af voor die workshop:

- Locatie Gemonde / Boxtel: info@hondenacademie.nl of Tel: 06-45530536
 - Locatie Waalwijk / Tilburg: waalwijk@hondenacademie.nl of Tel: 06 - 46430478
 - Het kan zijn dat uw hond een besmettelijke aandoening heeft en dat daarmee vooral jonge honden en honden met een verminderde weerstand kwetsbaarder zijn om ook besmet te worden. Omwille van het welzijn van uw eigen hond en de honden van andere cursisten is het goed uw hond te laten controleren door de dierenarts. Kom pas weer naar de volgende workshop als uw dierenarts zegt dat dit kan.
18. De Hondenacademie behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname van een workshop, de geplande workshop tot 48 uur voor de 1^e les te verplaatsen naar een latere datum om zodoende een voldoende klasgrootte te verkrijgen
19. In de bijgevoegde brief wordt vermeld wanneer de trainingsdata gepland zijn. Het is mogelijk dat, door omstandigheden, hiervan afgeweken moet worden. Dit wordt dan zo spoedig mogelijk aan u doorgegeven
20. Zorgt u ervoor dat uw hond goed is ingeënt op basis van de algemene entingadviezen of de adviezen van uw eigen dierenarts. Kiest u ervoor uw hond bewust niet jaarlijks te enten tegen ziektes waar een hond voldoende antistoffen van kan hebben opgebouwd? Zorg er dan voor dat uw hond wel een titerbepaling gehad heeft waaruit dit blijkt. Het is verstandig uw hond preventief een enting of behandeling te geven tegen Kennelhoest, omdat er een (kleine) kans bestaat dat uw hond hiermee geïnficeerd kan worden tijdens de les. Overigens is een preventieve behandeling hiervoor geen garantie dat de Kennelhoest niet optreedt, de symptomen zullen meestal wel minder zijn. Overigens is een Kennelhoestinfectie meestal onschuldig, behandeling door de dierenarts is ook niet altijd nodig.
21. Verder vragen wij u de Huisregels in acht te nemen (zie hierna). Mocht u het ergens niet mee eens zijn dan leest u in onze Klachtenprocedure hoe we hiermee zorgvuldig omgaan.

Huisregels bij De Hondenacademie

Hieronder staan een aantal huisregels die we graag willen handhaven tijdens de trainingen om de lessen gestroomlijnd en naar tevredenheid van ons allemaal te laten verlopen.

Van tevoren:

Meld je op tijd af als:

- Als je niet kunt komen: stuur een mailtje naar ons of bel om je af te melden. We mailen je inhaalmogelijkheden voor als je weer beter bent
 - Mis je een Kleuterklas, Basisklas, Brugklas of Bovenbouw les: we mailen je inhaalmogelijkheden in een andere groep als dat uitkomt met de groepsbezetting en planning van andere groepen of anders sturen je een link naar de les op YouTube (Kleuterklas/Basisklas/Brugklas)
- Kom alleen of met maximaal 2 personen naar de les, dan wordt het niet te druk voor de pups/honden
- Zorg dat je hond behandeld is tegen vlooiën en wormen en herhaal de behandeling met regelmaat
- Je hond graag een gewone lijn aandoen van minstens 1,50 meter en een halsband of halster/tuigje (geen rolriem, geen slipketting of halfcheck)
- Je kunt een drinkflesje of bakje water voor je hond meenemen met een handdoek. Om mogelijke onderlinge besmetting te voorkomen is het verstandig je hond uit zijn of haar *eigen* drinkbak te laten drinken. Graag de plek even drogen met je handdoek zodat de vloer niet nat blijft
- Vanaf 16 jaar kun je alleen bij ons trainen als je je hond alleen voldoende kunt aansturen

- Graag de hond voor de les geen/minder eten geven, tenzij we in overleg anders besluiten
- Het liefst heb je praktische kleding aan met platte zolen, die een beetje nat mogen worden van bijv. het gras als je buiten les hebt.

Huisregels bij de trainingshal aan de Sint Lambertusweg 9 Gemonde:

- Gemonde/Boxtel trainingshal: Als je je auto wilt parkeren, dan kan dat *alleen rechts voor of na de grote groene poort, zie onze routebeschrijving. Kom ongeveer 5 minuten vooraf aangereden en wacht met je hond in de auto totdat de haldeur opengaat en je instructeur een seintje geeft dat je naar binnen kunt komen, dan haal je je hond uit de auto en kun je meteen naar binnen lopen*
- Zorg ervoor dat je hond voor de training uitgelaten is en zijn behoefte heeft gedaan, je kunt je hond niet op onze locatie uitlaten. Mocht er toch een ongelukje gebeuren op de parkeerplaats: ruim dit dan op, neem je eigen poepzakjes mee en gooi het in de gereedstaande witte vuilnisbak. Alleen voor pups hebben we een kleine puppy-uitlaatplaats rechts van de hal op een stukje kunstgras

Graag even doorgeven als je niet bij een training kunt zijn. Dat is voor de instructeur fijn want die weet dan wanneer die kan beginnen met de les. Mail, app of bel even of geef het vooraf door aan je instructeur. Het is verstandig niet meer dan 2-3 lessen te missen i.v.m. het tempo, voor sommige cursussen hebben we de lessen ook digitaal en kunnen we die naar je opsturen of inhalen in een andere groep.

Huisregels bij de trainingshal aan Elzenweg 15 Waalwijk:

- Als je je auto wilt parkeren, dan kan dat voor de kantoorpanden van de nummers 15 + 17, of langs de groenstrook
- Zorg ervoor dat de hond voor de training zijn behoefte heeft gedaan. Dat kan op de grasveldjes voor aan de weg of in het parkje voor onze hal. Let op; soms rijden auto's hard over deze weg. Mocht er toch een ongelukje gebeuren op de parkeerplaats: ruim dit dan op, neem je eigen poepzakjes mee en gooi het in de groene vuilnisbak die aan de muur hangt in onze inrit

Tijdens de les:

- **Graag je mobiele telefoon op trillen, stil zetten of uit zetten.** Voor anderen is namelijk storend als de telefoon rinkelt en de honden raken er door afgeleid – en kunnen gaan blaffen
- De honden mogen vóór en na de les nooit los op de parkeerplaats, de trainingshal, het trainingsveld e.d.
- Op meerdere plekken staan hygiëne materialen en een prullenbak om je handen schoon te maken
- De honden mogen tijdens de les nooit los, tenzij de instructeur dit aangeeft
- Tijdens de training mag er niet worden gerookt of gegeten
- Houd tijdens de training genoeg afstand van honden van andere cursisten i.v.m. de concentratie van de honden
- Honden mogen tijdens de training niet met elkaar snuffelen/spelen omdat dit de aandacht voor de eigenaar vermindert; tenzij anders aangegeven

Als je hond niet lekker is: meld je af voor de les:

Als je hond **minstens één** van de volgende symptomen heeft:

- Diarree
- Koorts (dat is een temperatuur boven de 39°)
- Braken
- Sloom zijn
- Eet/drinkt niet of veel minder
- Een verwonding/wond/operatie gehad heeft waardoor hij/zij het rustig aan moet doen

Meld je af voor de les. Het kan zijn dat je hond een besmettelijke aandoening heeft en dat daarmee vooral jonge honden en honden met een verminderde weerstand kwetsbaarder zijn om ook besmet te worden.

Omwille van het welzijn van je eigen hond en de honden van andere cursisten is het goed je hond te laten controleren door de dierenarts. Kom pas weer naar de les als je dierenarts zegt dat dit kan. Als je een les mist



dan graag even afmelden, bij sommige cursussen bieden we de mogelijkheid de les in te halen in een andere groep of kunnen we je voor de Kleuterklas, Basisklas en Brugklas een link sturen naar de les op YouTube, die helpt je om thuis te oefenen. Als je nog een vraag hebt kun je ons bellen mailen of een filmpje toesturen zodat we met je mee kunnen kijken.

Een teefje die loops is:

Mocht je een teef hebben die loops is:

- Geef het zo snel mogelijk aan ons door. Je kunt je teefje niet meenemen naar de les omdat dit reuen erg opgewonden kan maken (overal tegenaan plassen, niet meer focussen, evt. uitvallen richting andere reuen etc.). Voor jou is het verstandig om toch naar de les te komen (zonder hond), omdat we tijdens de les extra uitleg geven, of volg de filmpjes die je toegestuurd krijgt. De geleerde oefeningen kun je dan thuis met je hond oefenen en de les daarna de vorderingen bespreken, hiermee voorkom je dat je achterop raakt. In een andere groep na de loopsheid inhalen is soms ook een optie, als de groepen niet vol zitten, overleg dan even met ons.

Privacy Statement

De Hondenacademie kan de volgende soorten persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken:

- Informatie die u ons verstrekt met het oog op het verwerken van een zakelijke transactie
- Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en bedrijf om informatie over onze cursussen of workshops op te vragen
- Soms willen we tijdens een les foto's maken om te laten zien wat we doen voor Facebook, onze website, cursusbeschrijving of folder. We vragen dan altijd vooraf mondeling toestemming, en we maken de foto's zo dat u niet herkenbaar op de foto's staat (foto's van veraf, of juist close up van de hond). Mocht u wel herkenbaar op de foto's staan dan publiceren we die alleen met uw toestemming. Het kan een keer voorkomen dat we stukjes van een les willen filmen, meestal is dat voor onze eigen interne kwaliteitstoetsing. Dan gebruiken we die om onderling de manier van lesgeven te toetsen en waar mogelijk verder te verbeteren. Na het intern laten zien worden deze filmpjes gewist. Soms willen we graag een stukje van de les filmen om te laten zien wat we doen op Facebook of onze website. In beide gevallen doen we dit alleen met uw mondelinge toestemming.

De Hondenacademie kan uw persoonlijke gegevens gebruiken om:

- Uw aanvraag te verwerken, voor wat betreft onze cursussen of workshops
- Aanmeldingsdocumenten of betalingen te verzamelen of naar u op te sturen
- U relevante marketingberichten zoals e-mailnieuwsbrieven met inhoudelijke adviezen en/of aanbiedingen over diensten alleen van De Hondenacademie aan te bieden. Alles volgens de nieuwe wetten of wanneer dit door u is aangevraagd. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit specifiek met u afgestemd is in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij het inschakelen van een collega professional. U kunt te allen tijde zich afmelden voor deze nieuwsbrieven
- U heeft recht van intrekking, dus ieder moment kunt u aangeven dat u geen prijs stelt op de nieuwsbrief of uw gegevens wilt inzien of wilt laten verwijderen. In het laatste geval kunnen wij dan mogelijk geen dienstverlening aan u leveren om praktische redenen als dat een normale dienstverlening in de weg staat.

Andere websites

Onze website bevat links naar andere websites, dit kunnen onze klanten, partners, YouTube-video's of andere websites zijn. Ons privacy beleid is alleen van toepassing op De Hondenacademie websites. Dus wanneer u deze links naar andere websites gebruikt, dient u ook hun privacy beleid te raadplegen als u volledig op de hoogte wilt zijn van hun privacy beleid.

Cookies

Wanneer u De Hondenacademie website bezoekt, wordt er een klein bestand op de harde schijf van uw computer geplaatst. Deze zogenoemde Cookies maken de website(s) van De Hondenacademie nuttiger, door informatie over uw voorkeuren op te slaan. Dit maakt het in de toekomst makkelijker voor u om in te loggen en de website(s) te gebruiken. Cookies identificeren een internetgebruiker niet persoonlijk, maar de computer van een gebruiker wordt wel geïdentificeerd.

De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar als u dat wilt, kunt u uw browser instellen om te voorkomen dat cookies automatisch worden geaccepteerd. Open de 'help'-sectie van uw browser, waarin de verschillende opties voor het omgaan met cookies worden uitgelegd. Als u cookies uitschakelt, hebt u mogelijk geen toegang tot alle functies op de onze websites.

De Hondenacademie websites kunnen cookies verstrekken voor deze doeleinden:

- Analyse – Wij optimaliseren graag de website door de gebruikers te volgen op de website, en hierdoor de gebruikerservaring te verbeteren
- Het opslaan van uw eerder ingevulde formulieren – dit om tijd te besparen bij het invullen van nieuwe formulieren.

Google Analytics

We volgen de pagina's die u bezoekt via Google Analytics. We verzamelen geaggregeerde gegevens om te controleren hoe onze website functioneert en hoe we uw online-ervaring kunnen verbeteren

We delen *geen* informatie met Google en alle door ons gebruikte IP-adressen zijn anoniem. Het privacy beleid van Google is in te zien op: www.google.com/privacypolicy.html

Veiligheid

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, blijft veilig en vertrouwelijk. De Hondenacademie zal uw informatie niet delen met andere bedrijven. We volgen de industriestandaards om de aan ons verstrekte informatie te beschermen. We slaan al uw informatie veilig op, zowel tijdens verzending en nadat we gegevens hebben ontvangen. Dit beschermt uw gegevens tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We kunnen echter niet garanderen dat we elk risico van misbruik van uw persoonlijke gegevens door anderen met kwade opzet kunnen uitsluiten.

We kunnen uw persoonlijke informatie en / of gebruikersinformatie vrijgeven als ons daarom wordt gevraagd door de politie of enige andere regelgevende of overheidsinstantie die verdachte illegale activiteiten onderzoekt.

Updates voor dit beleid

De Hondenacademie kan dit privacy beleid bijwerken door een nieuwe versie op deze website te plaatsen, voor de meest recente versie van ons beleid bezoekt u onze website.

Contact

Als u contact wilt opnemen met De Hondenacademie over een aspect van ons privacy beleid, dan graag even bellen naar het telefoonnummer (zie briefhoofd).



Klachtenprocedure

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Maar fouten moeten wél worden opgelost. Als u over iets ontevreden bent of als u van mening bent dat er in uw geval fouten zijn gemaakt, vernemen wij dat héél graag van u.

Wij zullen onze fouten en de gevolgen daarvan altijd proberen op te lossen. We willen er ook van leren voor de toekomst. Daarom stellen we het zeer op prijs als u ons hierover informeert.

Bespreek uw klacht eerst

Wij houden niet van ontevreden klanten, dat zult u begrijpen. Daarom zullen we er alles aan doen om dit te voorkomen. Maar mocht u onverhoopt toch ergens niet tevreden over zijn, dan horen we dat heel graag van u. Bespreekt u uw ontevredenheid in een persoonlijk gesprek met uw instructeur. Meestal is er gewoon een simpele oplossing en die bieden wij natuurlijk graag!

Komt u er niet uit met de instructeur, neem dan telefonisch contact op met eigenaar van de hondenschool:

- Gemonde / Boxtel - Claudia van der Ham: 0411-601018
- Waalwijk / Tilburg – Desiree Lievens: 013 - 4681917

Officiële klacht indienen

Heeft een persoonlijk gesprek niet tot het gewenste resultaat geleid? Bent u nog steeds ontevreden? Dan kunt u de klacht op het bijgevoegde formulier omschrijven en ter attentie van de eigenaar van de hondenschool versturen.

Zodra wij over deze gegevens beschikken gaan wij met uw klacht aan de slag en houden we u op de hoogte over de voortgang van de afwikkeling. Als u een klacht heeft over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens en u heeft daarvoor eerst contact met ons gehad, dan kunt u daarna ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens als u daar behoefte aan heeft.

Wat doen wij met uw klacht?

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen drie dagen een schriftelijke ontvangstbevestiging waarin wij vermelden:

- een korte beschrijving van uw klacht;
- hoe en wanneer wij uw klacht onderzoeken;
- op welke termijn u naar alle waarschijnlijkheid een antwoord kunt verwachten.

Verantwoordelijkheden rond behandeling

De verantwoordelijkheid van de behandeling van uw klacht ligt bij de eigenaar van de hondenschool van die locatie.

Verloop behandeling klacht

Aan de hand van het ingevulde klachtenformulier en het horen van de betrokkenen binnen onze organisatie vormen wij ons een zo goed mogelijk beeld van de inhoud van en situatie rond de klacht. Het kan zijn dat u gevraagd wordt een nadere schriftelijke toelichting op de klacht te geven.

Indien u geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, wordt bekeken of een vorm van schadeloosstelling en/of andere genoegdoening op zijn plaats is, en of en zo ja welke maatregelen er intern kunnen worden genomen om herhaling van het probleem te voorkomen.

Wij streven ernaar uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van een klacht inhoudelijk te reageren; indien dit

niet lukt wordt u ingelicht over de reden van het uitstel, en wordt een schatting gegeven binnen welke termijn er wel een reactie kan komen.

SPPD

Heeft u een klacht over de kwaliteit of trainingsmethoden van één van onze instructeurs en komt u er met ons niet uit? Dan heeft u ook de mogelijkheid om zich te wenden tot de SPPD (Stichting Platform Professionele Diergedragsdeskundigen). Om uw klacht door de SPPD te laten behandelen is het wel noodzakelijk dat u de klacht éérst bij eens heeft gemeld en dat de betreffende instructeur voldoet aan de accreditatievoorwaarden van de SPPD en hierbij is aangesloten. Een overzicht van alle bij de SPPD aangesloten Kynologisch Instructeurs treft u aan op <https://www.sppd.nl/aangesloten-instructeurs.html>

Klachtenformulier

Uw naam:

Naam van uw hond:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Omschrijving klacht:

Probeer uw klacht zo concreet mogelijk te omschrijven, bijvoorbeeld door namen en data te noteren

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u een voorstel voor eventuele oplossing of reactie?

Plaats:

Datum:

Handtekening: